

Oznámenie výsledku vybavenia petície č. 07/2020

Vybavovateľ petície: Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky

Názov petície: Petícia za obnovenie predaja cestovných lístkov v meste Nemšová

Text: Občania žiadajú opätovnú možnosť zakúpenia cestovných lístkov na žst. Nemšová, ktorých predaj bol zrušený v roku 2019, prípadne aby Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., umiestnila do priestorov žst. Nemšová automat na predaj lístkov.

Je kvórová: Nie

Počet osôb podporujúcich petíciu: 917

Dátum doručenia: 25.05.2020

Dátum vybavenia: 10.06.2020

Spôsob vybavenia: Nevyhodnotená

Zdôvodnenie vybavenia: Napriek nárastu záujmu o železničnú dopravu, ktorá patrí medzi najmodernejšie, najekologickejšie a najbezpečnejšie spôsoby prepravy dochádza k tomu, že zabezpečenie predaja cestovných dokladov predajom na staniciach alebo osadzovaním automatov a zároveň potreba sprevádzajúceho personálu je na niektorých tratiach nerentabilná a neefektívna. Preto sú niektoré trate zaradené do tzv. systému SVS - Samoobslužný výpravný systém. To je aj prípad trate Trenčianska Teplá – Vlársky průsmyk, na ktorej sa nachádza aj samotná železničná stanica Nemšová.

Na týchto tratiach so SVS platia prepravné podmienky a tarifa uvedená v Prepravnom poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., (ZSSK), pričom

- cestovné lístky si cestujúci môže zakúpiť v pokladniciach ZSSK, prostredníctvom internetového obchodu ZSSK, mobilnej aplikácie ZSSK "Ideme vlakom" alebo prostredníctvom SMS predaja ZSSK,
- cestujúci je povinný nastúpiť s cestovným lístkom a tento bezprostredne po nástupe označiť v označovači (okrem lístkov zakúpených prostredníctvom internetového obchodu ZSSK, mobilnej aplikácie ZSSK „Ideme vlakom“ a SMS lístka ZSSK), pričom cestovný lístok je platný až po riadnom označení v označovači,
- v prípade, ak cestujúci nastupuje na zastávke bez otvorenej osobnej pokladnice a nemá zakúpený cestovný lístok, zakúpi si lístok u rušňovodiča počas pobytu vlaku na zastávke,
- cestujúci s nárokom na bezplatnú prepravu, ktorý nastupuje na zastávke bez otvorenej pokladnice, sa v prípade kontroly preukáže preukazom na bezplatnú prepravu,
- cestujúci sa v prestupnom vlaku preukáže cestovným lístkom vydaným na trati so SVS a na základe neho (v prípade, že mu bol vydaný iba po prestupnú stanicu, resp. ide o cestujúceho s nárokom na bezplatnú prepravu) si u vlakvedúceho zakúpi nadväzný cestovný lístok.

Na základe vyššie uvedeného ministerstvo zastáva názor, že existuje dostatok možností ako si zadovážiť cestovný doklad na tratiach so SVS.